



**Dans le cadre de vos activités aux Etats-Unis, vous envisagez d'accepter des cartes de crédit en moyen de paiement ?  
Nous vous offrons des solutions personnalisées, qui dépendent de votre profil et de votre localisation géographique.**

**I/ Obtention d'un « merchant account » aux USA :**

**(Vous avez constitué une société aux USA et souhaitez accepter des paiements en USD)**

**↳ Le « Merchant Account » :**

Pour pouvoir accepter les cartes de crédit aux Etats-Unis, il faut d'abord obtenir un «Merchant Account», qui est en fait un contrat que l'on peut demander à plusieurs organismes: « Processors », Banques, ou encore à des « credit card providers» indépendants. Vous pouvez tout à fait ouvrir un compte bancaire auprès d'une Banque, et obtenir un « Merchant Account » auprès d'un autre interlocuteur.

**↳ Conditions d'obtention d'un « Merchant Account » :**

En préambule: le «Merchant Account» n'est pas systématiquement accordé aux commerçants, tout dépend du risque que votre activité représente aux yeux des « credit card providers ».

Si vous acceptez des « cartes présentes » (que vous passez physiquement grâce à un Terminal de Paiement Electronique), vous aurez de plus grandes chances de voir votre demande acceptée. En revanche, si par exemple votre activité de grossiste ou de commerce électronique implique que les cartes bancaires de vos clients ne sont pas physiquement présentes, voire que le ticket moyen est assez élevé, vous risquez de vous heurter à des demandes de justifications de vos revenus, garanties personnelles et d'actifs pour la société, constitution de réserves, etc.

**Dans tous les cas, il vous faudra justifier de:**

- **Compte bancaire aux Etats-Unis**
- **Numéro de «Federal Tax Id» (sauf dans le cas d'une entreprise individuelle)**
- **Demande signée par un actionnaire majoritaire, ou un représentant officiel de votre Société,**
- **Signataire possédant si possible un numéro de sécurité sociale américain ou un ITIN (Individual Tax Identification Number), mais nous avons des solutions à défaut.**

**↳ Pourquoi les prestataires sont-ils aussi frileux ?**

Les notions de risques sont très différentes du système français, et notamment dans la notion de « **chargeback** » : le consommateur aux Etats-Unis peut contester un débit par carte bancaire dans les 6 mois qui suivent son achat. Il revient ensuite au commerçant d'apporter la preuve qu'il a obtenu l'autorisation expresse du client de débiter ladite carte. Le commerçant sera débité de la somme contestée jusqu'à la preuve apportée de sa bonne foi. Si le commerçant n'est pas solvable, c'est le « credit card provider » qui sera redevable de la somme. Cela explique en grande partie le fait qu'elles suivent de très près les transactions de leurs clients.

## **II/ Obtenir un « merchant account » à partir de l'Europe :**

**Vous n'avez pas constitué de société aux USA, ou vous n'avez pas de Numéro de sécurité Sociale US, ou votre dossier a été refusé par un processeur américain... mais vous souhaitez accepter des paiements en USD ou autres devises étrangères:**

A travers ses partenaires européens, Navidor permet à des sociétés dont le siège est situé en Europe d'accepter des paiements par cartes de crédit dans de multiples devises. Ces solutions existent pour tout commerçant acceptant des cartes à distance ou sur un site Internet.

Un de nos principaux partenaires, EMS, filiale de First Data (USA) et International Card Services, est basé à Amsterdam et offre des solutions domestiques dans 37 pays et permet l'acceptation de plus de 150 devises différentes.

### **↳ Qui peut accepter les cartes avec EMS?**

- Les sociétés domiciliées dans la plupart des pays européens
- Les sociétés acceptant des cartes à distance (ventes par téléphone, grossiste, Ecommerce)
- Les sociétés souhaitant vendre dans le monde entier, y compris aux USA, avec un compte unique. (Numéro de Sécurité Sociale USA non nécessaire)
- Les profils "haut risque" peuvent être considérés au cas par cas.

### **↳ Pourquoi choisir EMS?**

- EMS a le card-acquiring comme coeur de métier : se concentre sur le traitement des flux de paiement par cartes et paie les marchands
- EMS offre un identifiant marchand unique pour tous les produits, devises et transferts de fonds
- EMS offre une connection technique unique à Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, & Diners/Discover.
- Accepte les paiements de vos clients en 150 devises et peut payer le marchand en 11 devises de son choix sur un seul compte bancaire de son choix où que ce soit dans le monde s'il le souhaite. Les fonds sont déposés une fois par semaine

**Vous cherchez une solution fiable, flexible, sécurisée pour accepter des devises ?  
Vous frappez à la bonne porte chez EMS !**

### **En résumé...**

Dans le contexte français, les Banques interconnectées au sein du Groupement Carte Bancaire évitent les réseaux d'Associations Visa/Mastercard et ainsi le reversement de frais importants. Aux Etats-Unis, les transactions empruntent forcément les circuits de ces 2 Associations de Cartes, et il en résulte des coûts élevés pour les commerçants.

Par ailleurs, le fonctionnement du « credit card processing » aux Etats-Unis est très complexe: Il y a plusieurs centaines de tarifications possibles quand un commerçant accepte une carte de crédit ! D'où une facturation souvent nébuleuse de la part des « providers », le commerçant étant noyé dans des colonnes de chiffres incompréhensibles... cachant la plupart du temps des frais plus élevés que ceux promis au départ...

Les Banques elles-mêmes ne sont que des intermédiaires qui confient la commercialisation des «Merchant Accounts» à des «credit card providers», et quand bien même elles s'en occupent en direct, elles appliquent en général des marges confortables, ce qui ne les rend pas très attractives en termes de prix.

Beaucoup de sites Internet proposent des « Merchant Accounts » en ligne, attention aux effets d'annonce, les taux annoncés sont souvent appliqués... à moins de 5% de l'ensemble vos transactions, voire jamais !

**Sachez lire entre les lignes** et ayez le courage de vous plonger dans un jargon incompréhensible pour les « non-initiés » !

**Navidor** s'est spécialisée dans le consulting relatif au « credit card processing ».

Nos consultants français répondent à toutes vos questions et produisent des devis et analyses comparatives gratuits.

Nous travaillons avec les processeurs les plus renommés, et notamment First Data, Paymentech et NPC, et mettons les commerçants en relation avec les interlocuteurs les plus appropriés, en fonction notamment de leur profil.

Notre approche est réellement transparente, vous connaîtrez précisément les tarifs applicables, et éviterez bien de mauvaises surprises...

**En alternative ou en complément des solutions d'acceptation de paiements par cartes de crédit, nous vous proposons:**

- ✓ Prélèvements automatiques sur comptes bancaires (particuliers ou sociétés)
- ✓ « E-checks » (encaissements dématérialisés de chèques - en magasin, Vente à Distance ou par Internet)
- ✓ Programmes de cartes cadeaux ou de fidélité
- ✓ Avances ponctuelles de trésorerie ou prêts simples, avec remboursements variables prélevés sur vos télécollectes de cartes de crédit

Pour nous contacter: 

**USA**

Tel New York: +1 (888) 688-4542 x 2 (Fabienne Bruneau, Opérations)  
+1 (888) 688-4542 x 3 (Yves de Ternay, Ventes)

Tel Floride: +1 (888) 688-4542 x 4 (Yves Haddad, Ventes)

Fax USA: +33 1 (831) 851-3115

**France**

Tel France : +33 (0)9 62 18 45 48

Fax France : +33 (0)8 26 69 76 28

Email : [sales@navidor.com](mailto:sales@navidor.com)

Internet : [www.navidor.com](http://www.navidor.com)